



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๒๕๖๖ /๒๕๖๖

วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำสถิติหรือข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการจัดทำสถิติข้อมูลการการร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖) มีประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ต่อเทศบาลตำบลท่าช้าง จำนวน ๒๒ เรื่อง เรื่องราวร้องทุกข์ ๒๐ เรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๒๒ เรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๐ เรื่อง ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการอีก ๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายวุฒิศักดิ์ กองวงษา)
นิติกรปฏิบัติการ


ความเห็น..... เห็นชอบ


นางสาวศศิรินทร์ โทนทอง
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... เห็นชอบ


นางสาวรัตนาภรณ์ เพิ่มทวี
ปลัดเทศบาล

ข้อพิจารณา/สั่งการ.....


นายปิยะวัฒน์ บุญวิบูลวัฒน์
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง



สรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖)
รอบระยะเวลา ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	๑	๑	๑			
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕	๕			๕	๕	
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๐	๑๐			๑๐	๑๐	
มกราคม ๒๕๖๖	๔	๔			๔	๔	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๑			๑	๑	
มีนาคม ๒๕๖๖	๑	๑	๑	๑			
รวม	๒๒		๒		๒๐		

สรุปผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบระยะเวลา ๖ เดือนแรก (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖)
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง มีประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ต่อเทศบาลตำบลท่าช้าง จำนวน ๒๒ เรื่อง เรื่องราวร้องทุกข์
๒๐ เรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๒๒ เรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๐ เรื่อง
ทั้งนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการอีก ๒ เรื่อง

- หมายเหตุ : ๑. เรื่องการขอติดตั้งสัญญาณไฟจราจร สีแยกดงละคร
๒. เรื่องการติดตั้งกล่องวงจรปิดบริเวณเทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2566

เทศบาลตำบลท่าช้าง

ลำดับที่	ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการ						
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม
1.	งานทะเบียนราษฎรและบัตร							
	- แจ้งเกิด	-	-	-	-	-	-	0
	- แจ้งตาย	-	-	-	1	-	-	1
	- แจ้งย้ายที่อยู่	4	8	10	6	17	2	47
	- แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียนบ้าน	-	2	2	5	4	-	13
	- ขอบ้านเลขที่	-	-	-	1	-	-	1
	- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	0
2.	งานพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์							
	- ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	11	-	-	-	-	11
	- ลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	-	2	-	1	-	-	3
	- ลงทะเบียนรับเบี้ยสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	0
	- ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	0
	- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	0
3.	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-	-	-	1	-	-	0
4.	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	1	5	10	4	1	1	22
5.	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	0
6.	รวม	5	28	22	19	22	2	98