



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๗

เทศบาลตำบลท่าช้าง

จังหวัดนครนายก

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลท่าช้าง

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและนำไปสู่การดำเนินงานตามมาตรการหรือกิจกรรมเป็นการปรับปรุง พัฒนา แก้ไข ให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยต่อไป รายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	๑. จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร ที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย และมีช่องทาง ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง Facebook เทศบาลตำบลท่าช้าง และ Line เสียงตามสาย เป็นต้น ๒. เผยแพร่งานและข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ ๓. พัฒนาทักษะและความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	๑. หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชน เข้าถึงและสืบค้นโดยง่ายและมีช่องทาง ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้าง Facebook เทศบาลตำบลท่าช้าง และ Line เสียงตามสาย เป็นต้น ๒. มีการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึง ข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓. เผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ในตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ แสดงให้เห็นว่า ๑. ผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ง่ายขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานราชการเพิ่มขึ้น ๒. หน่วยงานมีช่องทางปฏิสัมพันธ์กันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนผู้มาติดต่อและรับบริการจากหน่วยงาน สามารถแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ในการให้บริการ	- จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการของหน่วยงานทาง E- service และกล่องประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการ รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลท่าช้าง	๑. หน่วยงานมีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ ๒. หน่วยงานมีกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	- ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๓. การจัดทำแผนการ จัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้ง เผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ครบตามองค์ประกอบโดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี	- มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งรายเดือนและรายปี และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว เพื่อแสดงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗	- เทศบาลตำบลท่าช้างได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ยกตัวอย่าง เช่น งานที่จัดซื้อจัดจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคาากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและจัดจ้าง ราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่วันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อจ้าง	- มีการข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลท่าช้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้ ๑. มีการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้าง ๒. มีการประกาศราคาากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. มีการประกาศผู้ชนะเสนอราคาในการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๔. ส่งเสริมการให้บริการ ออนไลน์ผ่านระบบ E-service และมีช่องทาง การร้องเรียนการทุจริต	๑. จัดให้มีการบริการให้บริการผ่านระบบ E- service โดยผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาหน่วยงาน ๒. เผยแพร่การให้บริการผ่านระบบ E- service ให้สาธารณชนทราบ	๑. หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ ผ่านระบบ E- service ๒. หน่วยงานมีช่องทางร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลท่าช้าง โดยอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย	๑. ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อใช้บริการออนไลน์ผ่านระบบ E- service เช่น ระบบแจ้งคำร้องซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (ไฟฟ้า ประปา รางระบายน้ำ) และแจ้งทางไลน์ หรือ เฟสบุ๊ก ของเทศบาลตำบลท่าช้าง
๕. อบรมคุณธรรม จริยธรรมและ พัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง	- สร้างภูมิคุ้มกันให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรของหน่วยงานโดยการ พัฒนาแนวคิดด้านเสริมสร้างวินัย และจรรยาบรรณ มีคุณธรรมและความโปร่งใสกำหนดจัดอบรมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- จัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมและพัฒนา บุคลากรใการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับ คณะผู้บริหารพนักงานและสมาชิกสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลท่าช้าง ได้นำหลักคุณธรรม จริยธรรมไปพัฒนาคุณภาพชีวิต และการทำงานได้อย่างเหมาะสม และเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	- คณะผู้บริหาร พนักงานและสมาชิกสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลท่าช้าง ยึดมั่นในจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งระเบียบกฎหมาย ซึ่งควรจัด กิจกรรมในลักษณะเช่นนี้ เป็นประจำ ทุกปีเพื่อเป็นการ ทบทวนและสร้างให้กับเจ้าหน้าที่